



Tokai COBEX Polska sp. z o.o.
ul. Piastowska 29
47-400 Racibórz

PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

2020r.

1. Zawarcie przez Odbiorcę umowy sprzedaży energii elektrycznej z nowym sprzedawcą.

Tokai COBEX Polska sp. z o.o. posiada Generalne Umowy Dystrybucji z kilkoma sprzedawcami energii elektrycznej. Lista tych sprzedawców jest udostępniona na stronie internetowej poświęconej dystrybucji energii elektrycznej w zakładce „sprzedawcy energii”. Po wybraniu przez Odbiorcę energii elektrycznej nowego sprzedawcy energii elektrycznej, Odbiorca zawiera z nim umowę na sprzedaż energii elektrycznej, która powinna zawierać m.in. klauzulę, że wchodzi w życie z dniem skutecznego rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej z dotychczasowym sprzedawcą oraz z dniem wejścia w życie umowy o świadczenie usług dystrybucji z Tokai COBEX Polska sp. z o.o.

2. Wypowiedzenie przez Odbiorcę umowy sprzedaży energii elektrycznej dotychczasowemu sprzedawcy.

Odbiorca równocześnie wypowiada dotychczasowemu sprzedawcy umowę kompleksową lub umowę sprzedaży energii elektrycznej. Dotychczasowy sprzedawca potwierdza Odbiorcy przyjęcie wypowiedzenia umowy.

3. Złożenie wniosku zgłoszenia zmiany sprzedawcy.

Odbiorca lub nowy sprzedawca energii dla Odbiorcy dokonuje powiadomienia Tokai COBEX Polska sp. z o.o. o fakcie zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej pomiędzy Odbiorcą i nowym sprzedawcą, składając wypełniony formularz zgłoszenia zmiany sprzedawcy, którego wzór udostępnia Tokai COBEX Polska sp. z o.o.

Złożenie zgłoszenia rozpoczyna proces zmiany sprzedawcy, którego przeprowadzenie Tokai COBEX Polska sp. z o.o. powinna dokonać w okresie 1 miesiąca. Proces kolejnych zmian sprzedawcy przez Odbiorcę nie powinien przekroczyć okresu 14 dni, licząc od momentu otrzymania przez Tokai COBEX Polska sp. z o.o. wspomnianego wniosku. Wniosek zgłoszenia zmiany sprzedawcy składa Odbiorca w siedzibie Tokai COBEX Polska sp. z o.o.

4. Weryfikacja złożonego wniosku zgłoszenia zmiany sprzedawcy.

Tokai COBEX Polska sp. z o.o. dokonuje weryfikacji formalnej zgłoszenia zmiany sprzedawcy – m.in. sprawdzenia, czy taki odbiorca znajduje się na jego terenie i czy jest rozliczany w jego systemie bilingowym. Procedura zmiany sprzedawcy dokonywana jest we współpracy z nadrzędnym operatorem systemu dystrybucyjnego, który może pełnić rolę operatora pomiarów na podstawie odrębnej umowy. Po dokonaniu weryfikacji odsyła potwierdzenie do Odbiorcy i nowego sprzedawcy zarejestrowania wniosku lub odmowę zarejestrowania ze względu na: brak lub niezgodność danych zawartych we wniosku, brak Generalnej Umowy Dystrybucji z danym sprzedawcą lub ze względu na inną przyczynę formalną. W przypadku weryfikacji zakończonej wynikiem negatywnym procedura zmiany sprzedawcy zostanie przerwana i należy ją powtórzyć po usunięciu przyczyn negatywnej weryfikacji.

5. Zawarcie przez Odbiorcę z Tokai COBEX Polska sp. z o.o. umowy o świadczenie usług dystrybucji.

W przypadku pozytywnej weryfikacji Odbiorca zawiera z Tokai COBEX Polska sp. z o.o. umowę o świadczenie usług dystrybucji z uzgodnioną datą zmiany sprzedawcy. W przypadku stwierdzenia konieczności dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych u Odbiorcy do wymagań technicznych umożliwiających zmianę sprzedawcy – właściciel układów dokonuje stosownych zmian i dostosowania ich do możliwości świadczenia usługi dystrybucji.

6. Odczyt wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego u Odbiorcy.

Dzień wejścia w życie nowej umowy sprzedaży, a tym samym również rozwiązanie umowy pomiędzy Odbiorcą i dotychczasowym sprzedawcą dokonywane jest na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. W tym dniu, a maksymalnie 5 dni po wejściu w życie tej umowy, Tokai COBEX Polska sp. z o.o. dokonuje odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego u Odbiorcy i udostępnia odczytane dane pomiarowe (zgodnie z umową generalną) do starego sprzedawcy celem końcowego rozliczenia i do nowego sprzedawcy dla wskazania stanu początkowego, od którego ma być rozliczany Odbiorca u nowego sprzedawcy. Jednocześnie do istniejącej już umowy o świadczenie usług dystrybucji (generalnej umowy dystrybucji) pomiędzy nowym sprzedawcą a Tokai COBEX Polska sp. z o.o. nowy sprzedawca przesyła uaktualniony wykaz zawartych umów sprzedaży energii elektrycznej.