

**UMOWA KOMPLEKSOWA  
SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI  
NR [REDACTED] / [REDACTED]**

Zawarta w dniu [REDACTED] pomiędzy:

**Tokai COBEX Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Raciborzu przy ul. Piastowskiej 29, 47-400 Racibórz, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach pod numerem KRS 0000729864, z kapitałem zakładowym wynoszącym: 61 048 080,00 zł, posiadającą numer NIP: 639-000-39-94, Regon: 271187824, którą reprezentują

.....

.....

zwaną w treści Umowy "**Sprzedawcą**", a

w dalszej treści Umowy "**Odbiorcą**",

została zawarta Umowa o treści następującej:

**§1  
PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi kompleksowej polegającej na świadczeniu usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania energii elektrycznej, a Odbiorca do jej odbioru i zapłaty za energię elektryczną oraz inne należności związane z dostarczeniem energii elektrycznej

**§2  
CHARAKTERYSTYKA ELEKTROENERGETYCZNA OBIEKTU**

1. Miejsce dostarczania energii elektrycznej, moc umowną i przyłączeniową, grupę taryfową oraz pozostałe dane na temat punktów poboru energii elektrycznej (PPE) Odbiorcy zamieszczono w tabeli nr 1, a szacowany wolumen roczny poboru energii przedstawia tabela nr 2.

| Adres obiektu            | Miejsce pomiaru energii i rodzaj napięcia | Kod punktu poboru energii (PPE) | Numer i typ licznika | Typ i przekładnia przekładników | Moc Przyłączeniowa | Grupa przyłączeniowa | Moc umowna | Grupa taryfowa | Granica praw do urządzeń elektro-energetycznych |
|--------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|---------------------------------|--------------------|----------------------|------------|----------------|-------------------------------------------------|
| _____, kod Teryt [ULIC]: |                                           |                                 |                      |                                 |                    |                      |            |                |                                                 |

Tabela 1: Miejsce dostarczania energii elektrycznej, moc umowna i przyłączeniowa, grupa taryfowa oraz pozostałe dane na temat punktów poboru energii elektrycznej

| Numer PPE | sty | lut | mar | kwi | maj | cze | lip | sie | wrz | paz | lis | gru | razem |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
|           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |

Tabela 2: Szacowany wolumen roczny poboru energii [kWh]

- Odbiorca** oświadcza, że dysponuje aktualnym tytułem prawnym do obiektów opisanych w powyższej tabeli i ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość tego oświadczenia. Na żądanie **Sprzedawcy**, **Odbiorca** niezwłocznie prześle kopię tytułu prawnego do Obiektu na adres email podany w §4 ust.4 Umowy.
- Zmiany grupy taryfowej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy, nie częściej niż raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat - w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej taryfy. Dostępne grupy taryfowe określone są w taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej – w zakresie dystrybucji energii i Cenniku dla energii elektrycznej w zakresie sprzedaży energii. Wszystkie koszty związane ze zmianą grupy ponosi **Odbiorca**.
- Układ pomiarowo rozliczeniowy jest własnością **Sprzedawcy**.

### §3

#### ZASADY ROZLICZENIA DOSTARCZONEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Odbiorca zapłaci Sprzedawcy należność za przedmiot niniejszej Umowy zgodnie z zasadami rozliczania określonymi w §7 „Ogólnych warunków sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji przez Tokai COBEX Polska sp. z o.o.”, które stanowią załącznik nr1 do umowy

### §4

#### TERMIN REGULOWANIA NALEŻNOŚCI

- Odbiorca** wnosi należności za energię elektryczną w terminie określonym na fakturach.
- Faktury za energię należy dostarczać na adres wskazany do korespondencji.
- Należności za dostarczoną energię elektryczną regulowane będą przelewem na wskazany na fakturze VAT rachunek bankowy **Sprzedawcy**.

Wszelką korespondencję do **Sprzedawcy** należy przysyłać na adres:

**Tokai COBEX Polska sp. z o.o.**, ul. Piastowska 29, 47-400 Racibórz

## §5 OBOWIĄZYWANIE UMOWY I TRYB JEJ WYPOWIEDZENIA

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia, jednak nie wcześniej niż:
  - 1) Z dniem zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego i podania napięcia, lub
  - 2) Potwierdzenia przez Sprzedawcę sprawności działania układu pomiarowo-rozliczeniowego uprzednio zainstalowanego u Odbiorcy, lub
  - 3) Dzień skutecznego przeprowadzenia zmiany sprzedawcy, lub
  - 4) Inny dzień uzgodniony między Stronami Umowy, nie wcześniejszy jednak niż wskazane w punktach 1-3.
2. Umowa zostaje zawarta na czas **nieoznaczony**.
3. Zasady i warunki rozwiązywania Umowy zawiera Załącznik nr 1 do Umowy

## §6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmian w Umowie dokonuje się na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa ulega zmianie w zakresie zmian przepisów taryf i cenników, oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, bez zachowania trybu określonego w ust. 1.
3. **Sprzedawca** rozpatruje wnioski i reklamacje **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń oraz udziela odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
4. **Odbiorca** wyraża zgodę na przysyłanie dokumentów zawierających dane handlowe drogą pocztową np.: listem zwykłym, listem poleconym, przesyłką kurierską lub w podobny sposób. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane.
5. **Odbiorca** oświadcza, że został poinformowany o przetwarzaniu przez **Sprzedawcę** danych osobowych w celu realizacji umowy oraz o prawie wglądu do danych i ich poprawiania.
6. Sądem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych na tle wykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby **Sprzedawcy**.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla **Odbiorcy** i **Sprzedawcy**.
8. Przeniesienie przez Sprzedawcę praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na inny podmiot nie wymaga zgody drugiej strony umowy.
9. Integralną częścią umowy są „Ogólne warunki sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji przez Tokai COBEX Polska sp. z o.o. (zwane „Ogólnymi warunkami”), które **Odbiorca** przyjął do wiadomości i do stosowania. Zmiana Ogólnych Warunków następuje w trybie przewidzianym przepisami prawa.
10. W przypadku zmiany Ogólnych warunków, Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej lub cennika w trakcie obowiązywania umowy – Odbiorcy przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem 14 dniowego terminu wypowiedzenia umowy na podstawie oświadczenia złożonego w terminie 7 dni od daty poinformowania Odbiorcy o tym lub udostępnienia informacji na stronie internetowej Sprzedawcy.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową lub Ogólnymi warunkami zastosowanie mają:
  - a) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 266. z późn. zm.) oraz rozporządzenia wykonawcze wydane na jej podstawie,

12. Na potrzeby realizacji niniejszej umowy strony ustalają następujące dane teleadresowe:

Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadamiania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie danych wskazanych w tabeli powyżej."

Odbiorca oświadcza, że **jest / nie jest** podmiotem objętym wyłączeniem spod obowiązku stosowania ograniczeń w poborze energii elektrycznej, o którym mowa w § 6 rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła.

---

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI PRZEZ TOKAI COBEX POLSKA SP. Z O.O.**

### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Przedmiotem Ogólnych warunków sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji przez Tokai COBEX Polska sp. z o.o., zwanych dalej „Ogólnymi warunkami”, lub „OW”, jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji oraz praw i obowiązków Stron Umowy.
2. Ogólne warunki stanowią integralną część Umowy o sprzedaż energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy a Odbiorcą.
3. Użyte dalej zwroty oznaczają:
  - a) Sprzedawca – Tokai COBEX Polska sp. z o.o. – z siedzibą w Raciborzu przy ul. Piastowskiej 29, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000729864, będący jednocześnie Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (OSD) na obszarze wskazanym w koncesji na dystrybucję energii elektrycznej numer DEE/367/23522/W/DRE/2017/ZJ, udzielonej OSD przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
  - b) Odbiorca - każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umów zawartych ze Sprzedawcą.
  - c) Umowa - Umowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą.
  - d) Taryfa OSD (dalej „taryfa”) - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
  - e) IRIESD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.
  - f) Ustawa - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku, Prawo energetyczne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1385 ze zm.).
  - g) Sieć – sieć elektroenergetyczna eksploatowana przez Tokai COBEX Polska sp. z o.o
  - h) Zabezpieczenie przedlicznikowe - najbliższe zabezpieczenie przed układem pomiarowo-rozliczeniowym, licząc od strony zasilania, niedostępne dla Odbiorcy i osób postronnych (opłombowane przez Sprzedawcę).
  - i) Miejsce dostarczania – punkt w sieci, do którego dostarczana jest energia elektryczna, będący jednocześnie miejscem jej odbioru.
  - j) Moc przyłączeniowa - moc czynna planowana do pobierania z sieci, określona w umowie o przyłączenie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut.
  - k) Moc umowna - moc czynna zamawiana do pobierania z sieci, określona w Umowie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut.
  - l) Cennik energii elektrycznej – zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców.
  - m) Usługa kompleksowa – usługa sprzedaży i świadczenia dystrybucji energii elektrycznej.

### **§ 2. STANDARDY JAKOŚCIOWE**

Sprzedawca dostarcza Odbiorcy do miejsca dostarczania, wskazanego w Umowie, energię elektryczną, w planowanej ilości, zgodnie ze standardami jakościowymi energii elektrycznej, określonymi w § 3 ust. 1 i § 8 OW oraz w rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. 2023 r. poz. 819).

### **§ 3.**

## **OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY**

### **1. Sprzedawca ma obowiązek:**

- a) dostarczania do Miejsca dostarczania energii elektrycznej, o parametrach i w sposób określony przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy,
- b) przyjmowania od Odbiorcy, przez całą dobę, zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej,
- c) rozliczania świadczonej usługi kompleksowej zgodnie z Umową,
- d) niezwłocznego usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
- e) udziela Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci,
- f) powiadamia Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie:
  - ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie - odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
  - indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się - odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
  - wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli odbiorca udostępnił ten adres przedsiębiorstwu
- g) przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji oraz ich rozpatrywania:
  - nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji w sprawie rozliczeń,
  - w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia reklamacji w sprawie niedotrzymania standardów jakościowych obsługi,
- h) informowania Odbiorcy na piśmie z co najmniej:
  - tygodniowym wyprzedzeniem - odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,
  - rocznym wyprzedzeniem - odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym równym 1 kV lub niższym o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
  - 3-letnim wyprzedzeniem - odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub zmianie innych warunków funkcjonowania sieci
- i) umożliwienia Odbiorcy dostępu do materiałów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- j) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie i nieodpłatnie, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf,
- k) na wniosek Odbiorcy dokonania odpłatnego sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych,
- l) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
- m) dokonania na wniosek Odbiorcy sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz przeprowadzenia stosownych korekt zużycia energii elektrycznej w przypadku stwierdzenia wadliwego działania tego układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli w wyniku przeprowadzonego badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego są prawidłowe koszt sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi Odbiorca,
- n) niezwłocznie przekazywać Odbiorcy protokoły z czynności dotyczących sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz wykonania czynności umożliwiających bezpieczne wykonanie prac w obszarze sieci OSD przez Odbiorcę lub inny podmiot.

2. Obowiązki, o których mowa powyżej uważa się za wykonane przez Sprzedawcę także wtedy, jeśli dokona ich osoba trzecia upoważniona przez Sprzedawcę.

#### **§ 4. OBOWIĄZKI ODBIORCY**

Odbiorca ma obowiązek:

- a) terminowego regulowania należności za energię elektryczną oraz innych należności związanych z dostarczaniem energii,
- b) pobierania energii o mocy nie przekraczającej mocy umownej, w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnymi warunkami,
- c) ograniczenia poboru energii zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów wydanym w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa energetycznego państwa, zagrożenia bezpieczeństwa osób, bądź możliwości wystąpienia znacznych strat materialnych,
- d) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci,
- e) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy wykonania kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania Umowy oraz prawidłowości rozliczeń na zasadach określonych właściwymi przepisami,
- g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, jeśli ma do nich dostęp, oraz ponoszenia opłat z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia wyżej wymienionych plomb zgodnie z obowiązującą Taryfą dla usług dystrybucji energii elektrycznej,
- h) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należyтым stanie technicznym zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- i) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci,
- j) powierzania budowy lub dokonywania zmian instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- k) zabezpieczenia swych urządzeń przed skutkami zaniku napięcia na jednej z faz,
- l) dostosowania swych urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio przez Sprzedawcę powiadomiony,
- m) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na nieprawidłowe rozliczenia,
- n) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o powstałych przerwach w dostawie energii lub niewłaściwych jej parametrach,
- o) zawiadomienia Sprzedawcy w terminie 7 dni o każdej zmianie adresu do doręczeń; brak zawiadomienia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie będą uznawane za skuteczne.
- p) niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o zakończeniu prowadzenia działalności gospodarczej, będącej podstawą do rozliczeń odbiorcy w taryfach C lub B.

#### **§ 5 WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY**

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Odbiorca może wykonać to prawo, składając do Sprzedawcy pisemne oświadczenie. Odbiorca może wskazać w oświadczeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
2. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy Odbiorca jest zobowiązany zapewnić Sprzedawcy możliwość dokonania końcowego odczytu wskazań układu pomiarowo-

rozliczeniowego, a także demontażu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego będących własnością Sprzedawcy oraz podać adres, pod który Sprzedawcy wyśle rozliczenie końcowe.

3. Sprzedawca po przeprowadzeniu procedury określonej w ust. 4 – 8 poniżej może również wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
  - a) gdy pomimo wstrzymania dostarczania energii elektrycznej na podstawie § 9 ust. 3 OW, Odbiorca nadal nie reguluje swoich zaległych i bieżących zobowiązań przez co najmniej 1 miesiąc licząc od daty wstrzymania;
  - b) gdy po zakończeniu obowiązywania umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej przez Odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą, Odbiorca nie będzie posiadać sprzedawcy rezerwowego i w terminie 1 miesiąca od dnia zakończenia obowiązywania dotychczasowej umowy sprzedaży energii elektrycznej albo rezerwowej umowy sprzedaży nie zostanie zgłoszona do Sprzedawcy nowa umowa sprzedaży energii elektrycznej zawarta przez Odbiorcę dla miejsca dostarczania określonego w Umowie;
  - c) gdy Sprzedawca wykaze, że Odbiorca, pomimo uprzedniego wezwania przez Sprzedawcę, nie dotrzymuje warunków Umowy, dopuszczając do użytkowania w obiekcie, do którego jest dostarczana energia urządzenia i instalacje powodujące wprowadzanie do sieci zakłóceń, których skutkiem jest pogorszenie parametrów usług dystrybucji energii świadczonych innym odbiorcom przyłączonym do sieci Sprzedawcy;
  - d) gdy Odbiorca uniemożliwia przedstawicielom Sprzedawcy dostęp do układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przeprowadzenie kontroli, mimo wezwania przez Sprzedawcę do udostępnienia układu pomiarowo-rozliczeniowego lub umożliwienia przeprowadzenia kontroli.
4. W przypadkach wymienionych w ust. 3, Sprzedawca wezwie Odbiorcę do usunięcia naruszenia Umowy, wskazując niezbędne czynności, które Odbiorca powinien wykonać w celu usunięcia naruszenia Umowy oraz wyznaczając co najmniej 14-dniowy termin na ich wykonanie. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim może biec równolegle z terminami, o których mowa w ust. 3 pkt. a) i b).
5. W razie niewykonania przez Odbiorcę czynności, o których mowa w ust. 4, niezbędnych do usunięcia naruszenia Umowy, pomimo upływu terminu określonego w wezwaniu Sprzedawcy, Sprzedawca ponownie wezwie Odbiorcę do usunięcia naruszenia Umowy, wyznaczając w tym celu co najmniej 7-dniowy dodatkowy termin, z zagrożeniem wypowiedzenia Umowy. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim może biec równolegle z terminami, o których mowa w ust. 3 pkt. a) i b).
6. W razie bezskutecznego upływu dodatkowego terminu, o którym mowa w ust. 5, Sprzedawca może złożyć Odbiorcy oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z 14-dniowym terminem wypowiedzenia.
7. Jeżeli w trakcie biegu terminu wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 6, Odbiorca wykaze Sprzedawcy usunięcie naruszenia Umowy, Sprzedawca na wniosek Odbiorcy cofnie swoje oświadczenie woli o wypowiedzeniu Umowy.
8. Jeżeli Odbiorca utraci tytuł prawny do Obiektu, do którego jest dostarczana energia elektryczna i opuścił Obiekt bez rozwiązania Umowy, a inny podmiot wykaze wobec Sprzedawcy uzyskanie tytułu prawnego do tego Obiektu oraz zwróci się do Sprzedawcy o zawarcie nowej umowy o świadczenie usługi kompleksowej do tego Obiektu, to Umowa zawarta z Odbiorcą rozwiązuje się z chwilą rozpoczęcia dostarczania energii na podstawie ww. nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
9. W przypadku braku możliwości zakwalifikowania Odbiorcy do danej grupy taryfowej z powodu, o którym mowa w § 4 lit. p), Umowa ulega rozwiązaniu z dniem odczytu dokonanego niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zakończeniu prowadzenia działalności gospodarczej przez Odbiorcę.
10. Zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
11. Zmiany Umowy nie stanowią:
  - a) zmiany Taryfy lub IRiESD;
  - b) wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - c) zmiany numeru Punktu Poboru Energii, zmiany danych teleadresowych lub danych do korespondencji Stron, przy czym dla skuteczności dokonanych zmian niezbędne jest powiadomienie drugiej Strony o tych zmianach na trwałym nośniku.
12. Zmiany lub wprowadzenie nowej Taryfy albo IRiESD obowiązują Strony bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej Taryfy albo IRiESD



## **§ 6.**

### **MOC UMOWNA I INNE WARUNKI SWIADCZENIA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ**

1. Zmiana wielkości mocy umownej odbywa się raz na 12 miesięcy na pisemny wniosek Odbiorcy, który Sprzedawca rozpatrzy w ciągu 14 dni od jego otrzymania. W przypadku zmniejszenia wielkości mocy umownej następuje zwiększenie opłaty stałej z tego tytułu o 10% do końca roku obowiązywania Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej. Zmiana następuje od początku miesiąca, lecz nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty zgłoszenia wniosku, po podpisaniu aneksu do umowy sprzedaży energii.
2. Jeśli istnieją możliwości techniczne i odpowiada to warunkom przyłączenia, Sprzedawca, niezwłocznie po dokonaniu stosownych ustaleń, wydaje zgodę na zmianę mocy umownej, określając w nim termin dokonania zmiany.
3. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga określenia nowych warunków przyłączenia, wyrażenie zgody na tę zmianę nastąpi po uprzednim spełnieniu tych warunków. Ich wydanie nastąpi na osobny wniosek Odbiorcy złożony po uzyskaniu przez niego informacji o konieczności wydania nowych warunków w związku ze zmianą mocy umownej.
4. W razie przekroczenia mocy umownej przez Odbiorcę, wartość ponad moc umowną podlega dodatkowej opłacie w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
5. Wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla danego miejsca dostarczania/przyłącza jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę.
6. Sprzedawca odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania.
7. Szczegółowe warunki techniczne i parametry realizacji Umowy, w tym moc umowną i miejsce dostarczania określa Umowa.
8. Sprzedawca ma prawo kontroli poboru mocy i wartości zainstalowanych zabezpieczeń przedlicznikowych określonych w Umowie.
9. W przypadku użytkowania przez Odbiorcę odbiorników o charakterze indukcyjnym lub/i pojemnościowym, Sprzedawca ma prawo do kontroli poboru energii biernej oraz do rozliczeń za tę energię zgodnie z Taryfą, o ile układy pomiarowo-rozliczeniowe pozwalają na rejestrację energii biernej.
10. Upoważnieni przedstawiciele Sprzedawcy mają prawo do wykonywania kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania zawartych umów, w tym Umowy oraz prawidłowości rozliczeń.
11. Upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy, po okazaniu Odbiorcy lub osobie przez niego upoważnionej i pisemnego upoważnienia wydanego przez Sprzedawcę, przysługuje prawo:
  - a) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie jest przeprowadzana kontrola, o ile przepisy innych ustaw nie stanowią inaczej;
  - b) przeprowadzania, w ramach kontroli, niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością Sprzedawcy, wykonywania prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzania ich badania i pomiarów;
  - c) zbierania i zabezpieczania dowodów dotyczących nielegalnego pobierania energii elektrycznej, a także naruszania przez Odbiorcę warunków używania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz warunków Umowy.
12. W razie nieobecności Odbiorcy lub osoby przez niego upoważnionej, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli może być okazane innemu pracownikowi Odbiorcy, który może być uznany za osobę czynną w lokalu przedsiębiorstwa przeznaczonym do obsługi publiczności lub przywołanemu świadkowi. W takim przypadku upoważnienie doręcza się niezwłocznie Odbiorcy, nie później niż trzeciego dnia od dnia wszczęcia kontroli.
13. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, Sprzedawca może:
  - a) obciążyć Odbiorcę opłatą z tego tytułu zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie; albo
  - b) dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

**§ 7.**  
**ZASADY ROZLICZENIA DOSTARCZONEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ I WARUNKI**  
**PŁATNOŚCI**

1. Rozliczenia z tytułu świadczonej usługi kompleksowej odbywać się będą na podstawie Cennika, Taryfy oraz odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywanych bezpośrednio przez upoważnionych przedstawicieli OSD lub dokonywanych przez OSD zdalnie. W przypadku zawarcia przez Odbiorcę Porozumienia Transakcyjnego ze Sprzedawcą, podstawą wyliczenia kosztów zakupionej od Sprzedawcy energii elektrycznej będą postanowienia Porozumienia Transakcyjnego. Wzór Porozumienia Transakcyjnego stanowi załącznik nr1 do niniejszych Ogólnych Warunków.
2. Rozliczeniu podlega ponadumowny pobór energii biernej. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wartość współczynnika  $\text{tg}\varphi$  wynosi 0,4.
3. O ile Umowa nie stanowi inaczej, okresem rozliczeniowym jest miesiąc.
4. W przypadku uszkodzenia elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, który uniemożliwia określenie ilości pobranej energii, ilość energii pobranej ustala się na podstawie proporcji odniesionych do dostaw energii elektrycznej okresie rozliczeniowym, poprzedzającym lub następującym po okresie występowania niesprawności lub porównywalnym okresie rozliczeniowym. W przypadku gdy pomimo błędów w pomiarze - można ustalić ilość pobranej energii – rozliczenie następuje na podstawie rzeczywistej wielkości poboru.
5. W przypadku innych błędów w pomiarze powodujących zaniżenie odpłatności rozliczenie następuje na podstawie wielkości obowiązujących strony umowy lub według wielkości występujących w porównywalnym okresie rozliczeniowym.
6. W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, bądź niemożności dokonania odczytu przez OSD, ilość energii w danym okresie rozliczeniowym może być wyznaczana szacunkowo, na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z analogicznego okresu rozliczeniowego roku poprzedniego lub z ostatniego okresu rozliczeniowego.
7. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców oraz za niedotrzymanie standardów jakościowych energii Odbiorcom, na ich wniosek, przysługują bonifikaty i upusty, w wysokości określonej w taryfie.
8. O ile Umowa nie stanowi inaczej, rozliczenia z tytułu świadczonych usług dystrybucyjnych w danym miesiącu, odbywać się będzie na podstawie wystawianych faktur do 7 dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego. O ile Umowa nie stanowi inaczej, termin płatności zobowiązań wynikających z faktur wynosi 14 dni od daty ich wystawienia.
9. Faktury za usługę dystrybucji dostarczane są na adres wskazany do korespondencji lub w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail.
10. OSD wystawia faktury bez podpisu. Na wniosek Odbiorcy faktura może być sporządzana wyłącznie w formie elektronicznej.
11. Skuteczne doręczenie faktury stanowi wezwanie do zapłaty w terminie określonym na fakturze.
12. Należności za usługę kompleksową regulowane będą przelewem na konto Sprzedawcy wskazane na fakturze.
13. W wymaganych przypadkach ustalenie zasad rozliczeń, cykli odczytywania, fakturowania oraz warunków i terminów płatności zostaje określone w Umowie.
14. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek Sprzedawcy.
15. Sprzedawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie we wniesieniu opłaty za świadczone usługi dystrybucji.
16. W przypadku opóźnienia Odbiorcy z zapłatą faktur Sprzedawca ma prawo:
  - a) zaliczyć bieżące wpłaty Odbiorcy na pokrycie swoich najstarszych wierzytelności, zastrzegając sobie prawo wyboru kolejności pokrycia należności głównych i/lub opłat dodatkowych za zwłokę (art. 451 k.c.),
  - b) obciążyć Odbiorcę kosztami dodatkowych wezwań do zapłaty i innych czynności windykacyjnych; realizacja tego prawa nie ogranicza dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.
  - c) Reklamację faktury Odbiorca zgłasza w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Niezłożenie reklamacji w sprawie rozliczeń w w/w terminie jest równoznaczne z akceptacją przez Odbiorcę rozliczenia. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty

należności w wysokości określonej na fakturze za dostarczoną energię i świadczone usługi dystrybucji oraz innych należności wynikających z niniejszej umowy.

## **§ 8.**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY**

1. W razie naruszenia przez Sprzedawcę obowiązków określonych w § 3 lub standardów jakościowych energii elektrycznej, Odbiorcy na jego wniosek przysługują upusty i bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
2. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli naruszenie obowiązków nastąpiło wskutek oddziaływania siły wyższej oraz wskutek chociażby niezawinionych zachowań osób trzecich, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi, w tym zachowań Odbiorcy.
3. W rozumieniu ust. 2 siłą wyższą jest zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego niekorzystnych skutków, a w szczególności: powódź, wyładowania atmosferyczne, pożar, porywisty wiatr, sadź, strajk, wojna, akty władzy państwowej.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie energii elektrycznej w dopuszczalnych granicach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą z tytułu niedostarczania energii elektrycznej wynikłą z awarii sieci lokalnego operatora systemu dystrybucyjnego lub przesyłowego, wynikłą z przerw planowych a także działania siły wyższej.
6. Odbiorca ma świadomość, iż celem zapewnienia pełnej ciągłości zasilania w energię elektryczną pomimo wystąpienia okoliczności o których mowa w pkt 5 może zapewnić sobie własne awaryjne źródło energii elektrycznej.

## **§ 9.**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODBIORCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY**

1. Sprzedawca ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej w przypadku:
  - 1) nielegalnego pobierania energii elektrycznej, w tym w szczególności:
    - a) samowolnego przyłączenia do sieci,
    - b) pobierania energii elektrycznej z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowego,
    - c) pobierania energii elektrycznej bez Umowy lub niezgodnie z Umową;
  - 2) gdy instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
  - 3) Odbiorca używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców.
2. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej Sprzedawca, niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii pobiera od Odbiorcy opłatę za nielegalnie pobraną energię elektryczną, określoną w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat wynikających Taryfy.
6. Odbiorca pokrywa koszty wznowienia dostarczania energii elektrycznej wg stawek określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
7. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie od ustania przyczyny wstrzymania. Sprzedawca może uzależnić wznowienie dostarczania energii od wykonania przez Odbiorcę czynności faktycznych uniemożliwiających w przyszłości naruszenie obowiązków przez Odbiorcę.
8. Sprzedawca może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną, jeżeli Odbiorca:
  - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi przez okres, co najmniej jednego miesiąca,

- b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna,
  - c) użytkuje nieruchomość lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
9. Koszty zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi Sprzedawca. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego, Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii i rozwiązać Umowę.

## **§ 10. ZMIANA ODBIORCY**

1. Odbiorca zobowiązany jest pisemnie zawiadomić Sprzedawcę o zamiarze opuszczenia lokalu/i do którego dostarczana jest energia elektryczna z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem i podaniem daty opuszczenia lokalu.
2. Oświadczenie takie traktowane będzie przez Sprzedawcę jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu Umowy z datą wskazaną w zawiadomieniu.
3. W przypadku niedopełnienia obowiązków określonych w ust. 1 Odbiorca będzie odpowiadał solidarnie z nowym odbiorcą za należności za energię elektryczną dostarczoną do tego lokalu, do czasu zawarcia przez Sprzedawcę umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji z nowym Odbiorcą.

## **§ 11 OCHRONA INFORMACJI**

1. Sprzedawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Odbiorcy zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron podlegają ochronie, stąd Strony zobowiązują się do nie przekazywania osobom trzecim, publikowania ani ujawniania w jakikolwiek inny sposób informacji związanych z realizacją Umowy zgodnie z przepisami ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Postanowienia zawarte w ust. 1 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to zgodę na piśmie lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez swoich pracowników oraz ewentualnych podwykonawców.
4. Sprzedawca może przekazywać osobom trzecim dokumenty dotyczące wierzytelności przysługujących mu wobec Odbiorcy, w przypadku zbycia tych wierzytelności w drodze umowy przelewu.

## **§ 12 ZASADY I WARUNKI PROWADZENIA SPRZEDAŻY REZERWOWEJ**

1. Na potrzeby niniejszego paragrafu przyjmuje się następujące definicje:
  - a) **Sprzedawca rezerwowy** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez odbiorcę końcowego, zapewniające temu odbiorcy końcowemu sprzedaż rezerwową;
  - b) **Sprzedaż rezerwowa** - sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.

2. Odbiorca będący odbiorcą końcowym **wskazuje** Tokai COBEX Polska sp. z o.o. jako sprzedawcę rezerwowego wybranego spośród sprzedawców ujętych na liście, o której mowa w ust. 3, oraz **upoważnia** Sprzedawcę działającego w charakterze OSD, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, ze wskazaniem przez Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym.
3. Aktualna lista sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci danego OSD, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej opublikowana jest na stronie internetowej OSD (<https://energiacarbon.home.pl/sprzedawcy-energii>) oraz udostępniana przez OSD w jego siedzibie. Na wniosek Odbiorcy, OSD przedstawia Odbiorcy aktualną listę sprzedawców oferujących sprzedaż rezerwową.
4. Sprzedawca energii elektrycznej oferujący sprzedaż rezerwową publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej.
5. W przypadku, gdy Odbiorca wskazał Sprzedawcę rezerwowego, OSD z zastrzeżeniem ust. 6 zawiera umowę sprzedaży rezerwowej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz Odbiorcy, ze sprzedawcą rezerwowym:
  - a) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
    - sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę,
    - świadczenia usług dystrybucji lub przesyłania Sprzedawcy,
  - b) w przypadku wygaśnięcia Umowy  
jeżeli Odbiorca nie zgłosił OSD informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez Odbiorcę nie podjął sprzedaży energii elektrycznej.
6. W przypadku, gdy Sprzedawca zaprzestanie sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy, a:
  - a) w Umowie nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub Umowa nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowy sprzedaży rezerwowej/umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, albo
  - b) sprzedawca rezerwowy wskazany przez Odbiorcę nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej
    - OSD, działając w imieniu i na rzecz Odbiorcy, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.
7. Zawarcie umowy, o której mowa w ust. 5 lub 6 następuje poprzez złożenie przez OSD odpowiednio sprzedawcy rezerwowemu lub sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
8. Umowa sprzedaży rezerwowej, umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej lub umowa ze sprzedawcą z urzędu, o której mowa w ust. 6, obowiązuje odpowiednio od dnia zaprzestania wykonywania Umowy lub od dnia zaprzestania wykonywania umowy przez sprzedawcę rezerwowego bądź od dnia niepodjęcia sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego i zawierana jest na czas nieokreślony.
9. Umowa, o której mowa w ust. 5 może ulec rozwiązaniu:
  - a) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron, lub
  - b) w drodze wypowiedzenia przez Odbiorcę, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania. Wcześniejsze rozwiązanie umowy, o której mowa w ust. 5 nie wiąże się z poniesieniem przez Odbiorcę jakichkolwiek kosztów.
10. OSD informuje Odbiorcę o:
  - a) zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej a także o, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej,

- b) zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, o której mowa w ust. 6, w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy, o której mowa odpowiednio w lit. a) lub b).
11. Sprzedawca rezerwowy lub sprzedawca z urzędu przekazuje Odbiorcy jeden egzemplarz odpowiednio umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej bądź umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od OSD oświadczenia o przyjęciu oferty, o którym mowa w ust. 7 oraz informuje o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia tej umowy.
12. Przepisów ust. 5 - 11 nie stosuje się do Odbiorców, którym wstrzymano dostarczanie energii zgodnie z zapisami Ustawy.
13. W przypadku, gdy umowa, o której mowa w ust. 6, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a OSD nie otrzymał informacji o zawarciu przez Odbiorcę umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, OSD zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej Odbiorcy.
14. Strony zgodnie postanawiają, że od dnia 1 lipca 2025 r. Sprzedawcą rezerwowym będzie sprzedawca zobowiązany w rozumieniu art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, a sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej odbywać się będzie na zasadach określonych w art. 5ac-5ag ustawy - Prawo energetyczne.

---

**Odbiorca**

**załącznik nr 1 (wzór)**

**POROZUMIENIE TRANSAKCYJNE DO UMOWY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I  
ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI NR ..... z dn. ....**

- 1. Cena energii stosowana w rozliczeniu wynosi: ..... zł/MWh.**
- 2. Powyższa cena jest ceną NETTO** (nie zawiera podatku VAT) i zawiera podatek akcyzowy oraz koszty obowiązkowego zakupu praw majątkowych.
- 3. Cena wskazana w pkt 1. obowiązuje w okresie .....**

**Sprzedawca:**

**Odbiorca:**

.....

.....